

REGLER FOR BRUK AV FASILITETER, COVID-19 FOREBYGGENDE TILTAK OG KUNDETILTAK

Med sikte på å tilby maksimal beskyttelse for både våre kunder og Vero Holiday Homes-ansatte, informerer vi deg nedenfor om prosessen vi har satt i gang.

Autoinsjekking / innsjekking:

Online Autoinsjekking tar sikte på å unngå fysisk kontakt.

Det er så enkelt som at når du reserverer, fyller du ut et skjema med informasjonen din, og via e-post vil du motta alle nødvendige instruksjoner for å nyte ferien, så enkelt og raskt.

Uten å miste nærheten og kommunikasjonen som kjennetegner oss, selvfølgelig, ved at vi til enhver tid er til stede via e-post og telefon.

Det er veldig viktig at all ønsket informasjon fylles ut for å få en riktig registrering.

Nøkkellevering:

Instruksjonene for overlevering av nøklene vil bli sendt samme dag som innsjekkingen (via e-post, WhatsApp eller tekstmelding).

Dokumentasjon til innsending:

Det er veldig viktig at du sender oss et bilde av din ID eller ditt pass via WhatsApp eller e-post.

Innskudd:

Det må betales via overføring, en dag før ankomst.

Når utsjekk er utført og leiligheten er gjennomgått, vil depositumet bli returnert med samme betalingsmetode.

Sikkerhetsprotokoll:

Hos Vero Holiday Homes har hygiene alltid vært en prioritet, og nå mer enn noen gang skal vi bruke de fem sansene for maksimal rengjøring og desinfisering:

- Etter at hver klient har sjekket ut, begynner vi med å **ventilere alle områdene**.
- For **rengjøring og desinfisering** vil vi bruke **produkter av høyeste kvalitet**.
- For å **forhindre kryssforurensning** bruker vi spesifikke produkter for hvert område av leiligheten. På denne måten brukes forskjellige produkter til rengjøring og desinfisering av stue, soverom, bad og kjøkken.

Videre, vi prioriterer ofte brukte kontaktflater som:

- Sengetøy og håndklær, desinfisert ved høye temperaturer etter hver bruk.
- Dørhåndtak.
- Brytere og fjernkontroller.
- Kraner på badet, knapp til sisternen, toaletter.
- Servise, bestikk og panner / kasseroller.
- Møbler, stoler, bord og nakkestøtter til sengen.
- Sjøppel boks og eventuell avfallsbeholder. Sjøppel boks på badet vil ha lokk, dobbel pose og ikke-manuell betjening. Vi har fjernet søppel boksene fra rommene for å minimere søppel konsentrasjonen.

- Materiale med gjesteinformasjon.
- Etter rengjøring er det **ozonkanonens** tur. På denne måten er leilighetene våre desinfisert og klar for en ny klient.

Til slutt, i alle våre overnattingssteder, vil du finne **desinfiserende gel-dispensere**, og vi ber alle kundene våre samarbeide slik at skoene blir tatt av og lagret ved inngangen.

I alle hjemmene dine vil du finne informasjon om miljøet vårt.

Tusen takk for at du valgte oss og gledelig opphold!