

NORMAS DE USO DE INSTALACIONES, MEDIDAS DE PREVENCIÓN COVID – 19 Y ACEPTACIÓN DEL CLIENTE

Con el objetivo de ofrecer la máxima protección tanto para nuestros clientes como para los trabajadores de Vero Holiday Homes, a continuación te informamos del proceso que hemos puesto en marcha.

El Autocheckin / Registro de entrada:

El Autocheckin" online tiene el **objetivo de evitar el contacto físico**.

Es tan sencillo como al realizar la reserva, rellenas un formulario con tus datos, y vía email recibirás todas las instrucciones necesarias para disfrutar de tus vacaciones, así de fácil y rápido.

Eso sí, sin perder la cercanía y la comunicación que nos caracteriza ya que estaremos presentes vía Email y Teléfono en todo momento.

Es muy importante que se rellenen todos los datos solicitados para un correcto registro.

La Entrega de Llaves:

Las instrucciones para la entrega a de llaves, serán enviadas el mismo día de la entrada (vía Email, WhatsApp o mensaje de Texto).

Envío de la Documentación:

Es muy importante que nos envíes una foto de tu **DNI o Pasaporte** vía **WhatsApp o Email**.

La Fianza:

Deberá ser depositada vía transferencia, un día antes de la llegada.

Una vez realizado el Checkout y revisado el Apartamento, se procederá a su devolución de la misma forma.

El Protocolo de Seguridad:

En Vero Holiday Homes la higiene ha sido siempre una prioridad y ahora más que nunca vamos a poner los 5 sentidos para una limpieza y desinfección máxima:

- Tras la salida de cada cliente, procedemos a la **ventilación de todas las zonas**.
- Para la **limpieza y desinfección**, utilizaremos **productos de la más alta calidad**.
- Para **prevenir la contaminación cruzada**, usamos productos específicos para cada área de la vivienda. De esta manera se utilizan diferentes productos para la limpieza y desinfección de salón, habitaciones, baño y cocina.

Además, priorizamos las superficies de alto contacto como.

- Ropa de cama y toallas, higienizadas a altas temperaturas después de cada uso.
- Pomos de puertas.
- Interruptores y mandos a distancia.
- Grifos de baño, manijas de cisternas, inodoros.
- Menaje, cubiertos y vajilla.
- Muebles, sillas, mesas o cabezales.

- Cubo de basura y cualquier contenedor de eliminación de residuos. La papelera del baño contará con tapa, doble bolsa y accionamiento no manual. Hemos eliminado las papeleras de las habitaciones con el fin de no concentrar desechables.
- Material con Información del huésped .
- Posteriormente a la limpieza, es turno de **cañón de ozono**. De esta manera nuestras viviendas quedan desinfectadas y listas para un nuevo cliente.

Por último, en todos nuestros alojamientos encontrarás **dispensadores de gel desinfectante** y estamos pidiendo la colaboración a todos nuestros clientes para que los zapatos se quiten y guarden en la entrada.

En todas nuestras viviendas encontrarás información sobre nuestro entorno.

¡Muchas gracias por elegirnos y feliz estancia!